

Package d'automne

Recertification SAQ Séminaire de mise à jour sur le développement de la relation clientèle - Présentiel

Thématique : Compétences interactionnelles

Responsable de la certification SAQ : Mme Maryse Gabbay

LIEU: ISFB - Route des Jeunes, 12, 1212 Grand-Lancy, Genève

Product Manager : **M. Lionel Blanc**
+41 58 414 40 48
lionel.blanc@isfb.ch



MODULES	COURS	CODE SAQ	DATE	HORAIRE	SALLE	EXPERTS
M01	Impact de l'IA dans la relation clientèle	CWMA / AFF / CP CI / CCOB / PME	08.09.2025	09h00-13h00	Nikkei	Sasha Lazarevic
M02	Acquisition clientèle	CWMA / AFF CCOB / PME	17.09.2025	09h00-13h00	Nikkei	Cédric Kohler
M03	Compréhension des besoins du client et argumentation	CWMA / AFF / CP CI / CCOB / PME	07.10.2025	09h00-13h00	Espace carrière	Maryse Gabbay
M04	Médiation et gestion des situations délicates	CWMA / AFF / CP CI / CCOB / PME	27.10.2025	09h00-13h00	Espace carrière	Frédérique de Courten
M05	Close the deal	CWMA / AFF / CP CI / CCOB / PME	30.10.2025	09h00-13h00	Nasdaq	Jean Pfeifer
M06	Entretien de la relation clientèle	CWMA / AFF / CP CI / CCOB / PME	10.11.2025	09h00-13h00	Espace carrière	Fabien Smadja

Sous réserve de modifications ultérieures